okná a dvere

Slovaktual®

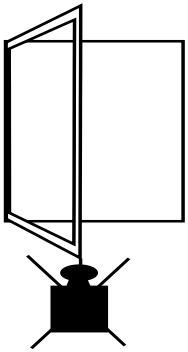
NÁVOD
K OBSLUHE A ÚDRŽBE
PLASTOVÝCH A HLINÍKOVÝCH OKIEN A DVERÍ

Platný od 01. 01. 2017

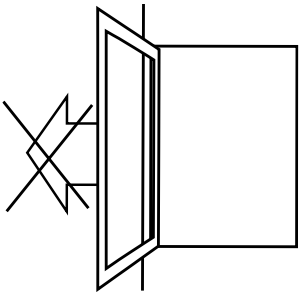
www.slovaktual.sk
SLOVAKTUAL s.r.o., SK - 972 16, Pravenec 272

UPOZORNENIA PRE UŽÍVATEĽOV

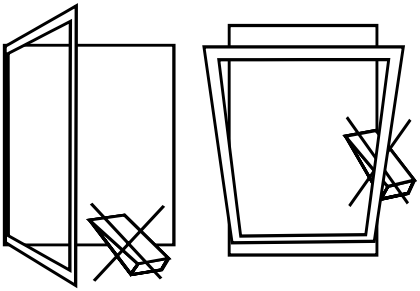
Okenné krídlo nesmie byť vystavené prídavnému zaťaženiu.



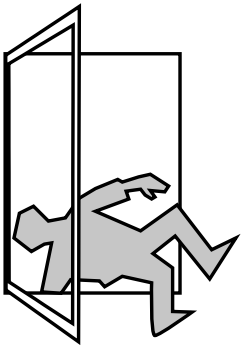
Nedopustite pritlačenie krídla k okraju okenného otvoru. Môže dôjsť k rozbitiu skla, k úrazu.



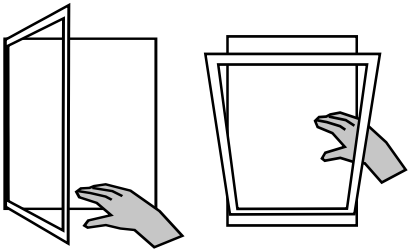
Nedopustite vkladanie akýchkoľvek prekážok do otvoru medzi krídlom a rámom.



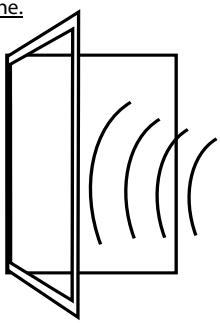
Nebezpečenstvo vypadnutia! K ochrane detí oporúčame použiť uzamykateľnú kľučku.



Nebezpečenstvo zranenia (pricviknutia) časti tela medzi krídlom a rámom.



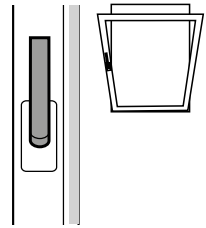
Nenechávajte krídlo počas silného vetra alebo prievanu otvorené, balkónové dvere ani v sklopnej polohe.



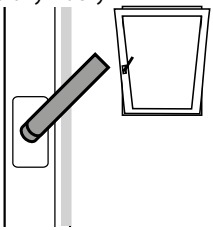
NÁVOD NA POUŽITIE OKIEN

Manipulácia s oknami

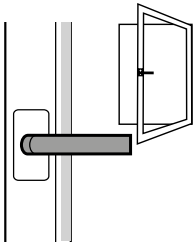
Ovládanie krídla zmenou polohy kľučky



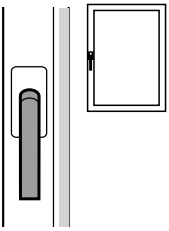
Sklopná poloha
- dlhodobé vetranie



Poloha škárového vetrania.
- **mikroventilácia**



Poloha pre krátkodobé (nárazové) vetranie, alebo pre čistenie okenných tabúľ. Krídlo nenechávať bez dozoru.



Zatvorené okno.

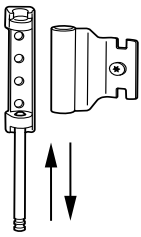
Otváravé prvky okien (krídla) musia byť pri zavretej polohe aj zaistené kľučkou do uzamknutej polohy. inak hrozí riziko poškodenia (vylomenia) krídla vplyvom prievanu alebo nárazového vetra.

POKYNY PRE NASTAVENIE

Plastové a hliníkové okná

Zákazníkom kupujúcim okná, príp. dvere odporúčame, aby si osadenie, ako aj montáž okien nechali previesť výlučne odborníkom!

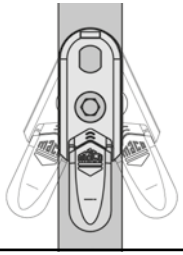
Zvesovanie a zavesovanie krídiel:



Zvesenie:
Pri uzavretom krídle vytiahnuť ložiskový kolík smerom dolu.

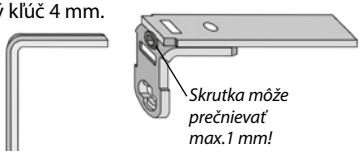
Zavesenie:
Nasadiť krídlo na čap, zavesiť,dotlačiť (neuzatvárať kľučkou). Zasunúť ložiskový kolík smerom hore.

Nastavenie dielov kovania:

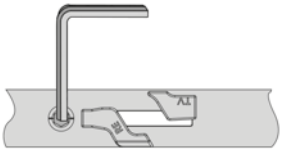


Nastavenie polohovacej poistky:
Uvoľniť skrutku kľúčom TX15, nastaviť výšku zdvihu a zaistiť. Ak by došlo k chybnému nastaveniu polohy kľučky, stlačte pri pootvorenom krídle poistku, kľučkou sa potom dá pohnúť do ľubov. polohy.

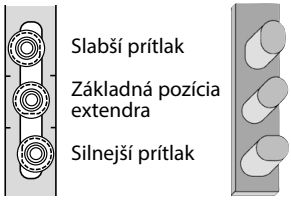
Zdvíhanie príp. spúšťanie krídla na nožniciach:
Uholníkové nožnice
Inbusový kľúč 4 mm.



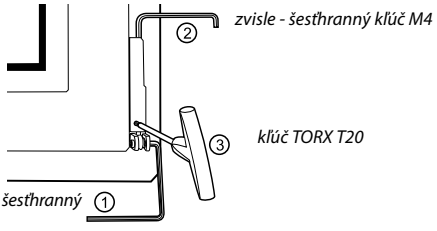
Prítlak krídla na nožniciach:
Inbusový kľúč 4 mm.



Nastavenie prítlaku bezpečnostného čapu:

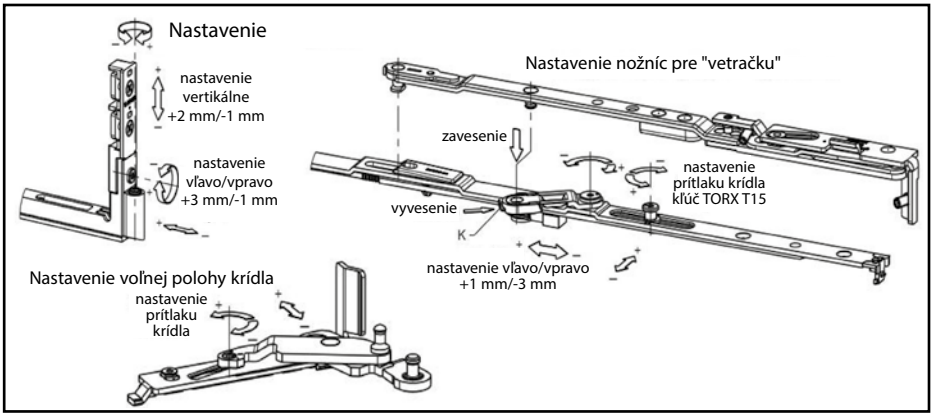


Nastavenie spodného rohového pántu



POKYNY PRE NASTAVENIE

Hliníkové okná - skryté kovanie



NÁVOD NA ÚDRŽBU

Na okno ako súčasť stavebného diela sú kladené vysoké technické požiadavky. Okrem dôležitého ošetrovania kovania okien by ste mali priebežne kontrolovať povrch rámov a krídiel, zasklenie a tesnenia a poškodené miesta ihneď opraviť.

Gumové tesnenie treba minimálne 1x ročne umyť saponátom a natrieť silikónovým olejom. Týmto spôsobom sa zabezpečí dlhá životnosť a funkčnosť tesniacich častí. Na čistenie používajte vždy len bežné čistiace prostriedky s nízkou agresivitou!!!

Pri realizácii omietok, oprave vnútorného ostenia alebo akýchkoľvek stavebných prácach nesmie v žiadnom prípade dôjsť k znečisteniu alebo zaneseniu komponentov kovania omietkovinou, maltou a pod.

Aby bola zachovaná funkčnosť otváravo-sklopného kovania (OS) pre okná a balkónové dvere, je potrebné urobiť najmenej raz ročne nasledujúce úkony:

» U častí kovania, ktoré majú bezpečnostný charakter, je potrebné v pravidelných intervaloch kontrolovať ich opotrebenie.

» Všetky pohyblivé časti a uzatváracie miesta kovania je potre bné mazať

Uzávery a uzatváracie čapy mazať technickou vazelínou. Do všetkých vodiacich drážok kvapnúť pár kvapiek oleja na spodné tiahla.

» Je potrebné používať iba také čistiace a ošetrovacie prostriedky, ktoré nenarušia ochranu proti korózii.

Otváravé prvky, kde je krídlo okna širšie ako 1400 mm slúžia len na údržbu a čistenie okien. Na vetranie slúžia otváravo-sklopné menšie krídla.

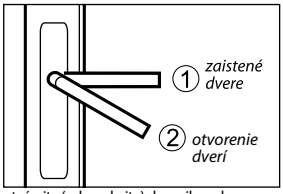
Tieto pokyny platia tiež pre iné typy okien, o ktorých nebolo v tomto návode špeciálne písané (napr. otváravé alebo sklopné okná, dvojkrídlové otváravo-sklopné a otváravé okná a pod.)

NÁVOD NA POUŽITIE DVERÍ

HLINÍKOVÉ DVERE

sú vyrábané z Al profilov s povrchovou úpravou podľa RAL alebo laminované dekoračnými fóliami. Obe povrchové úpravy sú odolné voči UV žiareniu, ostatným exteriérovým a interiérovým účinkom. Funkčnosť a životnosť hliníkových dverí závisí od odbornej montáže dverí do otvoru. K tomu, aby sa zachovala funkčnosť a životnosť dverí, si pozorne prečítajte tento návod.

1. Ovládanie dverí



otvárajte (odomykajte) dvere iba rukou, nepoužívajte žiadne páky, skrutkovače a iné.

2. Dodatočné nastavenie pántov:



Kryt závesu musí byť zaistený



Stavacie skrutky povoľte o polovicu otáčky



Odmontujte krytku, otáčaním skrutky nastavte požadovanú polohu (2,5 mm). Nasaďte krytku späť.

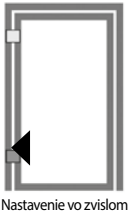


Dôležité!
Dotiahnite stavacie skrutky.

3. Nastavenie vo zvislom smere



Odmontujte spodnú krytku. Nastavenie +3/-2 mm. Nasaďte krytku naspäť.



Nastavenie vo zvislom smere vykonajte vždy iba na spodnom závese

4. Nastavenie prítlaku na tesnenie

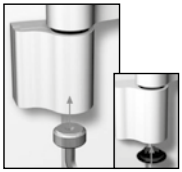


Odmontujte spodnú krytku a nastavovaciu skrutku



Klznú vložku otočte o ± 90°, musíte ucítiť aretáciu.

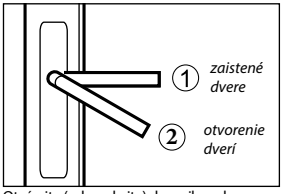
Zaskrutkujte späť nastavovaciu skrutku a nasaďte krytku



PLASTOVÉ DVERE

sú vyrábané z PVC profilov s povrchovou úpravou. Sú odolné voči UV žiareniu . Ich funkčnosť a životnosť závisí od odbornej montáže dverí do otvoru.

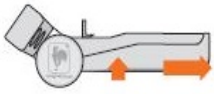
1. Ovládanie dverí

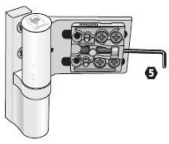


Otvárajte (odomykajte) dvere iba rukou, nepoužívajte žiadne páky, skrutkovače a iné.

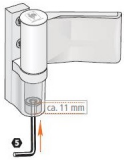
2. Dodatočné nastavenie pántov:

Odnímte krytku v smere šípok





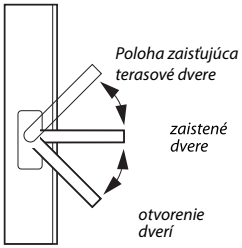
Horizontálny posun
+ 5 mm - 5 mm



Vertikálny posun
+ 4mm - 3 mm

TERASOVÉ DVERE

(typ C+)



VÝPLNE DO DVERÍ

Je nutné vyvarovať sa blízkosti otvoreného ohňa a tepelných zdrojov (krby, vykurovače, tepelné žiariče, ...). Ďalej je nutné vyvarovať sa prudkých úderov, resp. kontaktu výplní a ich doplnkov s ostrými aj tvrdými predmetmi a abrazívnymi materiálmi, aby nedošlo k ich poškodeniu (prerazeniu a pod.) Výplne a ich doplnky je možné bežne umývať neabrazívnymi saponátmi a vodou za pomoci mäkkej hubky alebo utierky. V žiadnom prípade nepoužívajte k čisteniu chemikálie, rozpúšťadlá, abrazívne alebo lieh obsahujúce čistiace prostriedky. Údržba a čistenie štandardného zasklenia sú bežné a rovnaké ako pri umývaní okien - prostriedkami určenými na tento účel.

NÁVOD NA POUŽITIE POSUVNÝCH SYSTÉMOV

Sklopno-posuvné systémy

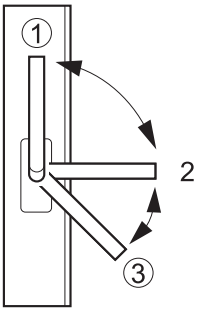
Kľučka do vodorovnej polohy, celé krídlo (aj spodnú časť) pritiahnuť za kľučku k sebe a až potom odsunúť krídlo, ak nie je na štítku pri kľučke uvedené inak.

poz. 1
ZATVORENÉ DVERE

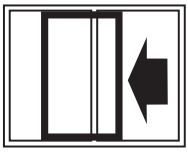


poz. 2
VENTILÁCIA

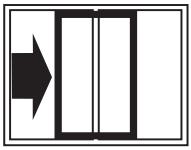




poz. 2
POSUNUTIE KRÍDLA



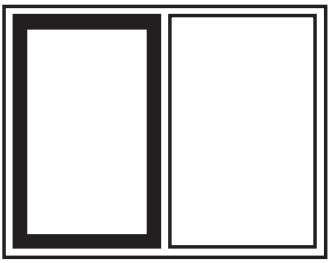
poz. 3
OTVORENIE DVERÍ

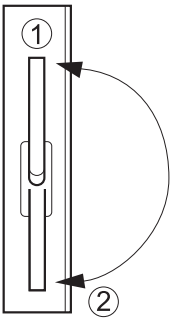


Zdvižno-posuvné systémy

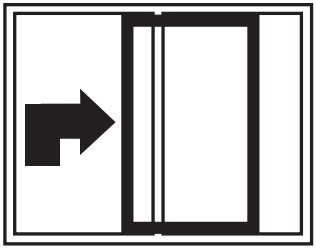
Kľučka nadol, celé krídlo sa zodvihne a umožňuje posun. Kľučka nahor umožnuje zaistenie krídla v ľubovolno stave otvorenia.

poz. 1
ZAVRETÉ DVERE



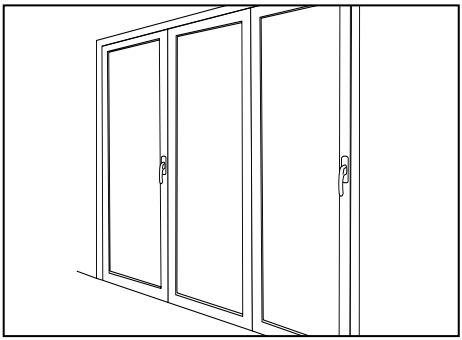


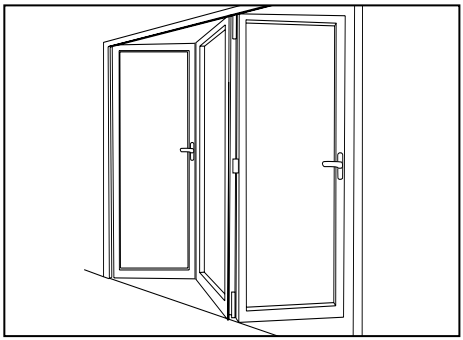
poz. 2
ZDVIHNUTIE A POSUNUTIE KRÍDLA (OTVORENIE)



Zhrňovacie konštrukcie

Musí sa otvárať a zhrňovať postupne. V žiadnom prípade nedoporučujeme otvoriť všetky kľučky naraz, nakoľko môže tlakom vetra dôjsť k nekontrolovateľnému zhrnutiu a následnému poškodeniu výrobku. V prípade funkcie zatvárania je nutné, aby boli všetky kľučky v polohe "zatvorené", v opačnom prípade nie sú krídla fixované v ráme a môžu byť otvorené tlakom vetra.





AKO SPRÁVNE VETRAŤ

Plastové okná majú vysokú tesnosť. Pri vysúšaní nových stavieb uniká z vnútorných omietok a poterov enormné množstvo vodnej pary. Bez postačujúceho vetrania pri sušení poterov a vnútorných omietok vznikajúca vodná para neunikne z nových stavieb v požadovanom krátkom čase. Aj v starších stavbách vzniká vodná para pri varení, praní, sprchovaní, pobytom ľudí v miestnosti (vydychovaním a pod.) Správnym vetraním predídeme hromadeniu vodných pár v miestnosti a ich prípadnému vyzrážaniu na chladnejších povrchoch. Doba potrebná na úplnú výmenu vzduchu v miestnosti pri nárazovom vetraní (úplne otvorené okno) je závislá od vonkajšej teploty - v zime 4 až 6 minút, na jar a jeseň 10 až 20 a v lete 25 až 30 minút). Čím je vonku chladnejšie, tým je čas potrebný na výmenu vzduchu v interiéri kratší. Vetranie pri sklopenej polohe má zmysel len mimo vykurovacej sezóny - uprostred zimy nemá byť okno otvorené dlhšie ako 7 až 20 min., pretože by sa povrchy miestnosti stihli príliš ochladiť. V zime je z dôvodu tepelných únikov vhodné vetrať nárazovo a len minimálne potrebnú dobu. Okrem toho už ľahký vietor (5 km/h) môže výmenu vzduchu zdvojnásobiť. Pre správne vetranie dodržujte tieto zásady:

» Každé ráno vyvetrať všetky miestnosti po dobu cca 5 minút.

» V priebehu dňa vetrajte v závislosti na množstve vlhkosti vo vzduchu.

» V zimnom období vetrajte častejšie otvorením celého okna.

» Vetranie pomocou mikroventilácie alebo sklopením "vetračky" v zimných mesiacoch je neekonomické, pretože vznikajú vysoké straty energií.

» V letnom období je naopak vhodné vetrať aj pomocou mikroventilácie alebo sklopenej "vetračky".

» Pri použití plynového spotrebiča v miestnosti je nutné zabezpečiť minimálny prívod vonkajšieho vzduchu cez systém okennej mikroventilácie

» Počas varenia, prania, sprchovania a pod. je nutné vetrať častejšie.

» Pri omietaní a betónovaní pravidelne vetrajte. Vlhosť z konštrukcií musí byť odvetraná.

» Pokiaľ sa vyskytne orosenie okien, je nutné okamžite vyvetrať. Časté orosenie skiel a ostenia môže spôsobiť vznik plesní.

» Doporučená vlhkosť v obytnej miestnosti by nemala prekročiť 50 % a vnútorná teplota by nemala byť nižšia ako 20 - 21°C. Pri iných hodnotách je pravdepodobnosť vzniku kondenzátu veľmi vysoká a **to nie je dôvod k reklamácii!**

DÔLEŽITÉ POKYNY

» Ochranné fólie z profilov odstrániť najneskôr do 3 týždňov po osadení.

» Etikety a lepiace pásky na skle odstrániť bezprostredne po osadení!

» Upozorňujeme na to, že za závady a poškodenia, ktoré vznikli pri individuálnej montáži zákazníkom, neručíme!

» Pozor pri brúsení a pílení karbofrézkou! Aj malé iskričky poškodia (spália) sklo.

» Chráňte okno a sklo pred poškodením pri obmurovaní!

» Pozor na nečistoty - prach, maltu, starú omietku, ktoré majú vplyv na funkčnosť kovania!

» Vonkajšie časti rámových a krídlových profilov pravidelne umývať (min. 1x mesačne), hlavne v oblastiach, kde ovzdušie obsahuje agresívne látky (peľ zo stromov a plodín, voľné exhaláty z dopravy,...)

» Po znečistení maltou, omietkou a pod. je potrebné ihneď očistiť štetkou a vodou ešte pred ich zaschnutím. Čistenie po zaschnutí môže spôsobiť poškodenie povrchov profilov a skla.

» Odvodňovacie drážky je potrebné vyčistiť, aby sa predišlo zatekaniu výrobkov.

» Upozorňujeme na poškodenie (prasknutie) skla vplyvom tepelného namáhania. Štandardné sklo dokáže odolávať rozdielom teplôt do maximálneho rozdielu 30°C. Namáhanie alebo náhodné vystavenie podmienkam vyšším ako limit zaťaženia vedú k náhlemu rozbitiu skla. Z toho dôvodu sú zo záruky vylúčené sklá bez tepelného spevnenia (kalenia –ESG) v týchto prípadoch použitia:

- umiestnenie skla v blízkosti menej ako 200 mm od vyhrievacieho telesa,
- umiestnenie protislnečnej ochrany (napr. rolety, exteriérové žalúzie), z exteriéru, ktorá je bližšie ako 25 mm od skla a nezabezpečí cirkuláciu vzduchu medzi tienením a izolačným sklom,
- nalepenie rôznych fólií na sklo, hlavne tmavých farieb,
- dlhšie prekrytie väčších plôch izolačných skiel navzájom (napr. odchýlené krídlo zasúvacích dverí), ktoré sú vystavené priamemu slnečnému žiareniu väčšej intenzity, kde nedochádza medzi sklami k cirkulácii vzduchu.

V týchto prípadoch doporučujeme použiť sklá tepelne spevnené kalením.

ZÁRUČNÝ LIST

SLOVAKTUAL s.r.o., 972 16 Pravenec 272, zapísaná v OR OS Trenčín, oddiel Sro, vložka 1750/R

1.Všeobecné ustanovenia

1.1.Oprávnenými osobami z tohto Záručného listu sú spotrebitelia, ktorí užívajú výrobky spoločnosti Slovaktual s.r.o. so sídlom 972 16 Pravenec 272.

1.2.Dodávateľom sa na účely tohto Záručného listu rozumie zmluvný predajca spoločnosti Slovaktual, ktorý dodáva a montuje výrobky Slovaktual konečnému užívateľovi.

1.3.Výrobkami sa na účely tohto Záručného listu rozumejú všetky výrobky Slovaktual, ak ich oprávnená osoba nadobudla od dodávateľa ako nové.

2.Záruka a záručná doba

2.1. Týmto Záručným listom dodávateľ preberá záväzok, že dodané výrobky budú počas záručnej doby spôsobilé na použitie a účel, ktorému slúžia. Podľa tohto Záručného listu dodávateľ zodpovedá za konštrukčné, výrobné a materiálové chyby výrobkov a za chýbajúce vlastnosti výrobkov, existenciu ktorých dodávateľ garantoval, alebo existencia ktorých sa dá vzhľadom na súčasný stav techniky a obchodné zvyklosti oprávnene očakávať.

2.2. Záručná doba, počas ktorej má spotrebiteľ nárok na bezplatnú opravu je uvedená v zmluve o dielo ,alebo v cenovej ponuke. Začína plynúť od dátumu predaja výrobku spotrebiteľovi.

3.Spôsob vybavenia reklamácie v záručnej dobe a rozsah poskytovanej náhrady škody

3.1. Dodávateľ podľa vlastného uváženia zabezpečí odstránenie reklamovanej chyby:

a. bezplatnou opravou , ak sú reklamované chyby opraviteľné.

b. bezplatnou demontážou chybného výrobku (jeho dielu) a bezplatným dodaním a montážou náhradného výrobku (jeho dielu).

3.2. Oprávnená osoba je pri inštalovaní a používaní výrobkov povinná dodržiavať pokyny a návody dodávateľa a výrobcu a predpisy súvisiace s montážou a údržbou, ako aj údaje poskytnuté dodávateľom a výrobcom o oblastiach a rozsahoch použitia výrobkov, ktoré sú uvedené v prospektoch, sprievodných listoch a iných obchodných listoch doručených spolu s výrobkom, ktoré platia v čase montáže výrobkov. Pri údržbe je oprávnená osoba povinná postupovať so starostlivosťou zodpovedajúcou existujúcemu stavu techniky.

3.3. Oprávnená osoba je povinná dodávateľovi zistenú chybu oznámiť písomne, bez zbytočného odkladu a pri reklamácii predložiť platný originál faktúry alebo príjmový pokladničný blok a tento záručný list.

4.Záruka sa nevzťahuje na poškodenia spôsobené ohňom, nehodou, nesprávnym používaním výrobku, neodborným nastavením alebo opravou, ďalej na poškodenie spôsobené neodbornou inštaláciou, úpravou alebo používaním spôsobom nezlučiteľným s návodom na použitie, technickými normami alebo bezpečnostnými predpismi platnými v Slovenskej republike.

Dodávateľ (zmluvný predajca spoločnosti Slovaktual).....

Cenová ponuka/zmluva o dielo č.....

V ..... dňa .....

Posudzovanie reklamácií

1. Plastové a hliníkové profily

Reklamovateľnými chybami sú výhradne viditeľné kazy, ktoré bránia plnohodnotnému užívaniu profilov. Posúdenie oprávnenosti reklamácie vychádza z nasledujúcich zásad :

1.1. Optické chyby sú posudzované pri rozptýlenom dennom svetle zo vzdialenosti 2 metrov pod uhlom, ktorý odpovedá bežnému využitiu konkrétneho priestoru. Chyby, ktoré pri posudzovaní za takýchto podmienok nebudú viditeľné,nie sú dôvodom reklamácie.

1.2. Bodové a plošné poškodenie povrchu, ako napr. preliačeniny, farebné zmeny alebo povrchové nerovnosti rôzneho druhu sú prípustné, ak ich najväčší rozmer nepresiahne 3 mm a ich počet nepresiahne 5 ks na každom prvku zvlášť.

1.3. Škrabance a vrypy sú prípustné za podmienky, že súčet ich dĺžok nepresiahne 90 mm, pričom dĺžka jedného škrabanca môže byť maximálne 30 mm.

1.4. Priehyb okenných a dverových profilov kolmo k rovine okna je bežný a je odvodený od tepelnej vodivosti. Pri bielych profiloch je priehyb dovolený v rozmedzí ±3 mm na meter dĺžky a u farebných profilov je priehyb až do 4 mm na meter dĺžky. Tento priehyb nesmie mať vplyv na funkčné vlastnosti okien a dverí a meria sa vždy 1-metrovým meradlom..

1.5. Na zvaroch v rohoch plastových prvkov môže začistenie prečnievať nad rovinu plochy profilu z dôvodu tolerancií presnosti začisťovacieho stroja a profilov, nesmie však presiahnuť 0,2 mm. Za chybu sa nepovažuje stav, keď budú biele miesta u laminovaných profilov zatreté krycou fixkou alebo voskom, ak krytie či nerovnosť zvarov nejde rozoznať, alebo len s nepomernými obtiažami.

1.6. Výrobné tolerancie výšky, šírky, hrúbky a pravouhlosti výrobkov vyrobených f. Slovaktual s.r.o. sú v súlade s normou STN 74 6210 (výška/šírka rámu ± 2,0 mm, pravouhlosť 3,0 mm). Výrobky nemusia uvedenú normu spĺňať, ak boli na výrobku prevedené operácie na žiadosť zákazníka ovplyvňujúce dané rozmery - špeciálne povrchové úpravy, atypické tvary a podobne.

1.7. Rosenie stredového dorazu - vzniká pri vysokej vlhkosti a nie je dôvodom na reklamáciu, ak kondenzát nepreteká do interiéru.

2. Sklá

Reklamovateľnými chybami sú výhradne viditeľné kazy, ktoré nemôžu byť nijak zvlášť predstierané (podľa normy STN 70 1621). Chyby pod 0,5 mm sa nezohľadňujú. Rušivé polia nesmú byť väčšie ako 3 mm a viditeľné zo vzdialenosti väčšej ako 1 meter pri dennom svetle bez priameho protisvetla (napr. slnečné žiarenie) v uhle pozorovania, ktorý zodpovedá všeobecnému používaniu.

Chyby vylúčené z možnosti reklamácie :

2.1 Efekt dvojitej tabule dvojskiel

Izolačné dvojsklo má medzi tabuľami uzavretý objem vzduchu, ktorého stav je určený barometrickým tlakom vzduchu. Pri náhlych zmenách teploty alebo tlaku vzduchu môžu vznikať krátkodobé konkávne alebo konvexné prehnutia jednotlivých tabúľ a tým aj optické skreslenie.

2.2 Výskyt interferencií (t.j. kríženia , prienikov alebo prelínanie svetelného toku)

U izolačných skiel môžu vzniknúť interferencie vo forme spektrálnych farieb. Optické interferencie sú charakteristickým javom prekrývania dvoch a viacerých svetelných vĺn pri strete v jednom bode. Vznikajú náhodne (podľa postavenia pozorovateľa vo vzťahu ku sklu) a nedajú sa nijako ovplyvniť.

2.3 Kondenzácia (rosenie) na vonkajších plochách izolačných skiel

Tvorbakondenzátunasklezexteriéruvznikákrátkodoboajespôsobenávysokýmitepelnoizolačnýmivlastnosťamitýchtoskiel.Vďaka týmto vlastnostiam môže dôjsť k oroseniu skla z exteriéru vtedy, keď je vonkajšia vlhkosť veľmi vysoká a teplota vzduchu je vyššia ako teplota povrchu tabule (najčastejšie za jasných nocí mimo vykurovaciu sezónu, nakoľko nedochádza k ohriatiu vonkajšej tabule skla teplom z interiéru).

2.4 Zmáčavosť izolačných skiel

Zmáčavosť povrchu vonkajšej strany izolačného skla môže byť rozdielna, napr. kvôli odtlačkom prísaviek, prstov, etikiet a pod., ktoré prišli do kontaktu zo sklom pri výrobe. U vlhkého povrchu skla spôsobeného rosením, dažďom alebo vodou pri umývaní sa môže rozdielna zmáčavosť prejaviť opticky (t.j. bude viditeľná), po uschnutí však tento jav zmizne.

2.5 Medzisklenné mriežky

Zmenám dĺžky mriežok spôsobeným zmenami teplôt v medzisklennej dutine nie je možné úplne zabrániť. Viditeľné rezy pílou a nepatrné odlupovanie farby sú podmienené ich výrobou. Sú zrejmé až po dlhšom skúmaní a nemajú žiadny negatívny vplyv na plnohodnotné využívanie plastových výrobkov ani na ich estetickú stránku. Pri prudkých zmenách nepriaznivých vplyvov (rýchle zmeny teplôt a pod.) sa môžu u priečok vyskytovať klepotavé zvuky. Za chybu sa tiež nepovažujú klepotavé zvuky pri otváraní a zatváraní okenného krídla (medzisklenné mriežky nie sú ukotvené protivibračnými očkami), ktorým sa nedá nikdy dokonale zabrániť z dôvodu implantácie mriežok do hmoty skla.

2.6 Prasklina v skle

Preťaženia skla náhlym invazívnym pôsobením (t.j. za použitia sily) - typicky úderom, nárazom pohyblivých častí plastového prvku, prípadne i iným spôsobom, napr. pôsobením tepelne indukovaného napätia. Pohybom konštrukcie rámu či tiež kontaktom s konštrukciou, môže viesť k lomu skla. Lom (prasklina) skla vzniknutá pnutím zásadne nie je záručnou chybou.

2.7 Odlišnosť farieb skla

Niektoré sklá môžu zdanlivo vykazovať tmavšie odtiene - veľmi mierne do zelena alebo do modra. Je to spôsobené použitím odlišného zloženia skloviny u výrobcu plaveného skla, pričom táto nepatrná zmena farebného odtieňa nemá vplyv na normou stanovené vlastnosti skla týkajúce sa množstva prepusteného svetelného toku.

3.Voliteľné – platené príslušenstvo okien

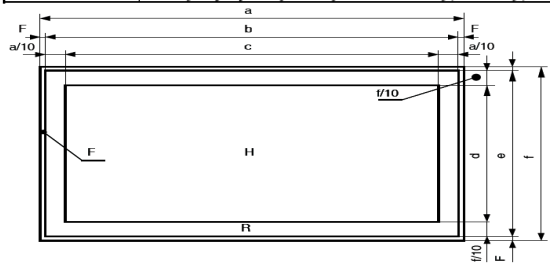
V snahe vyhnúť sa dodatočným reklamáciám, prípadnej strate záruky, odporúča f. Slovaktual výber plateného príslušenstva plastových okien a dverí, napr.: vonkajšie parapety, vnútorné parapety, tieniaca technika, exteriérové rolety, exteriérové žalúzie, interiérové žalúzie, krytky predných odvodňovacích drážok, siete proti hmyzu, elektrické príslušenstvo, jeho dodávku a montáž na rám (krídlo) konštrukcie tretími osobami konzultovať s odbornými pracovníkmi f. Slovaktual, resp. odbornými pracovníkmi zmluvného predajcu spoločnosti Slovaktual, ktorý dodávku a montáž okien a dverí realizoval.

Posudzovanie reklamácií - plavené sklo

Prijateľné chyby pre vizuálnu kvalitu v stavebníctve **STN 70 1621 : 2010**

Tabuľka prípustných hodnôt je zostavená pre plavené sklo, tvrdené bezpečnostné sklo, spevnené sklo, vrstvené sklo (STADIP) a vrstvené bezpečnostné sklo (STADIP PROTECT), sklo bez povlaku alebo s povlakom, ako aj ich kombinácia pre izolačné dvojsklo.

Zóna, podľa obrázku 1	**Opis prípustnej chyby**
F	- vonkajšie ploché poškodenia okrajov prípadne mušle, ktoré neovplyvňujú pevnosť skla a neprekračujú šírku okrajového spoja; - vnútri ležiace mušle bez voľných črepín, ktoré sú vyplnené tesniacou hmotou; - bodové a plošné zbytky ako aj škrabance neobmedzene.
R	Uzavreniny, bubliny, body, fľaky, atď.: Plocha tabule ≤ 1 m^2: max. 4 ks á ≤ 3 mm Ø. Plocha tabule > 1 m^2: max. 1 ks á ≤ 3 mm Ø na každý bežný m dĺžky hrany. Zbytky (bodové) v priestore medzi tabuľami: Plocha tabule ≤ 1 m^2: max. 4 ks á ≤ 3 mm Ø. Plocha tabule > 1 m^2: max. 1 ks á ≤ 3 mm Ø na každý bežný m dĺžky hrany. Zbytky (plošné) v SZR: bielo-sivé, prípadne transparentné – max. 1 ks ≤ ako 3 cm^2. Škrabance: súčet jednotlivých dĺžok max. 90 mm – jednotlivá dĺžka max. 30 mm. Vlasové škrabance: nie sú dovolené nahromadené.
H	Uzavreniny, bubliny, body, fľaky, atď.: Plochy tabule ≤ 1 m^2: max. 2 ks á ≤ 2 mm Ø. Plocha tabule > 1 m^2 ≤ 2 m^2: max. 3 ks á ≤ 2 mm Ø. Plocha tabule > 2 m^2: max. 5 ks á ≤ 2 mm Ø. Škrabance: súčet jednotlivých dĺžok: max. 45 mm – jednotlivé dĺžky max. 15 mm. Vlasové škrabance: nie sú dovolené nahromadené.
R+H	Max. počet prípustností ako v zóne R. Uzavreniny, bubliny, body, fľaky atď. ≥ 0,5 < 1,0 mm sú prípustné bez obmedzenia, okrem nahromadenia. Nahromadenie sa vyskytuje vtedy, keď sa vo vnútri kruhovej plochy s priemerom ≤ 20 cm vyskytujú najmenej 4 uzavreniny, bubliny, body, fľaky atď.



F (zóna drážky)
R (okrajová zóna)
H (hlavná zóna)

Opticky prekrytá oblasť v zabudovanom stave (žiadne obmedzenia s výnimkou mechanických poškodení hrany).

Plocha 10 % príslušnej svetlej miery šírky a výšky skla menej prísne hodonotenie

Dôležité pre každého poradcu zákazníka :

Nie každý zákazníkom označený optický nedostatok skla je možné posudzovať ako reklamáciu. Z toho dôvodu vypracovala a rozšírila rada v Inštitúte sklárskeho remesla, ako aj technický výbor spolkového zväzu plochého skla záväzný „Smernicu na posudzovanie vizuálnej kvality skla v stavebníctve“.

Výňatok predstavuje vyššie uvedená tabuľka prípustností, ktoré sa posudzujú v zabudovanom stave zo vzdialenosti pozorovania 1 m, pod uhlom, ktorý zodpovedá užívaniu miestnosti pri difúznom dennom svetle.

Pokyny : Chyby ≤ 0,5 mm sa nezohľadňujú. Rušivé polia nesmú byť väčšie ako 3 mm.

Prípustné chyby pre izolačné trojsklo, vrstvené sklo a vrstvené bezpečnostné sklo

Počet prípustných prvkov v oblasti R a H sa zvyšuje v počte na jednotku združeného skla a na každú jednotku lepenej jednotky o 5% hore uvedených hodnôt. Vysledok bude vždy zaokrúhlený.

Tvrdené bezpečnostné sklo (ESG) a spevnené sklo (TVG), ako aj vrstvené sklo (VSG) a vrstvené bezpečnostné sklo (VSG) s ESG a/alebo TVG :

1.Miestny priehyb na povrchu skla – okrem tepelne tvrdeného bezpečnostného skla (ESG) a tepelne spevneného skla so vzorovaným sklom (TVG) – nesmie prekročiť 0,3 mm so zreteľom na 300 mm meraný úsek.

2.Deformácie vzťahujúce sa na celkovú dĺžku hrany skla – okrem tepelne tvrdeného bezpečnostného skla (ESG) a tepelne spevneného skla (TVG) zo vzorovaného skla – nemôžu byť väčšie ako 3 mm na 1000 mm dĺžky hrany skla. Iné, napr. užšie tolerancie na priehyb je nutné dohodnúť vopred.

Pri kvadratických formátoch a približných kvadratických formátoch (do 1:1,5) a taktiež pri jednotkách s menovitou hrúbkou < 6mm sa môžu vyskytnúť väčšie deformácie.

Hodnotenie optickej zóny okrajového spoja – izolačného skla :

Vo viditeľnej zóne okrajového spoja, a tým mimo svetlej plochy skla, môžu byť na izolačnom skle a dištančnom rámiku viditeľné stopy spôsobené výrobou. Tieto stopy môžu byť zvlášť viditeľné, ak nie je okrajový spoj izolačného skla na jednej alebo viacerých stranách prekrytý.

Prípustné odchýlky rovnobežnosti dištančného rámika alebo dištančných rámikov k rovnej hrane skla alebo k ďalším dištančným rámikom (napríklad izolačné trojsklo) pri dĺžke hrany skla :

≈ do 2,5 m prípustná odchýlka 4 mm

≈ nad 2,5 m prípustná odchýlka 6 mm

Pri izolačnom dvojskle je tolerancia dištančného rámika pri dĺžke hrany skla :

≈ do 3,5 m prípustná odchýlka 4 mm

≈ nad 3,5 m prípustná odchýlka 6 mm

Ak nie je okrajový spoj izolačného skla pri konštrukcii prekrytý, môžu byť viditeľné charakteristické stopy po spracovaní skla a kmponenty tvoriace okrajový spoj. Keďže tieto stopy nie sú definované smernicou, musia byť predmetom dohody medzi výrobcom a odberateľom.

okná a dvere

Slovaktual®